

## Informationsblatt Nr. 2 Online-Erstdiagnose-Tool

### Inhalt:

1. Die Erstdiagnose ist ein interaktives online gestütztes Instrument.
2. Sie bildet alle Qualitätsbereiche und Anforderungen des DGF-Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungsorganisationen ab.
3. Mit Hilfe einer interaktiven Frage- und Antwortmöglichkeit, können die einzelnen Qualitätsstandards und Anforderungen durchgearbeitet werden und den jeweiligen Ist-Stand für ein Unternehmen bewerten.
4. Das Unternehmen bekommt am Ende eine graphische und textgebundene Auswertung zum drucken und speichern.
5. Eine Ampellogik, welche sich neben den Fragen befindet, zeigt schnell, ob sich das Unternehmen im grünen, gelben oder roten Bereich befindet.
  - Grün** Das Unternehmen erfüllt die Anforderungen.
  - Gelb** Das Unternehmen erfüllt die Anforderungen weitestgehend, es besteht jedoch noch Verbesserungsbedarf.
  - Rot** Das Unternehmen erfüllt die Anforderungen nicht, es besteht erheblicher Verbesserungsbedarf.
6. Die Graphische und textgebundene Auswertung zeigt einen tiefer gehenden Ist-Stand und gibt Empfehlungen für nächste Schritte in der Vorbereitung auf eine Zertifizierung.

Mit der Anwendung der Erstdiagnose wird empfohlen, für die Auswertung einen externen Berater/in hinzuzuziehen, da die Selbsteinschätzung mit der Fremdeinschätzung verglichen und zu einem realistischen Bild zusammengefügt werden sollte. Gleichzeitig gibt eine externe Betrachtungsweise, mit dem dahinter stehenden Fachkompetenzen, weitergehende Impulse und deckt zusätzliche Verbesserungspotentiale auf.

### Termin:

Online  
individuell  
durchführbar

### Nutzen:

1. Auseinandersetzung mit extern gesetzten DGF-Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungsorganisationen
2. schnelles Aufzeigen - „Wo steht mein Unternehmen?“ mit daraus abzuleitenden Verbesserungspotentialen
3. Nutzung als Ausgangspunkt für einen Maßnahmenplan und zugänglich an jedem Ort zu jeder Zeit
4. geringere Vorbereitungskosten durch eine erste unabhängige Selbstbewertung
5. Handlungsanleitung und Empfehlungen für die nächsten Schritte für eine erfolgreichen Zertifizierung nach dem DGF Qualitätsstandard für zielgruppenspezifische Beratungen

### Termin, Ort, Dauer:

Online individuell durchführbar

**Kosten:** 25.- € zzgl. MwSt.

## Informationsblatt Nr. 2 Online-Erstdiagnose-Tool

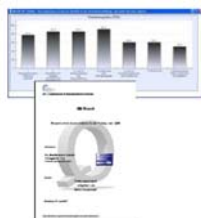
### Ablauf und Methoden:



1. Öffentlicher Bereich – unter Erstdiagnose DGF-Qualitätsmodell [www.dgfev.de](http://www.dgfev.de), [www.qm-online-forum.de](http://www.qm-online-forum.de), [www.rkw-bb.de](http://www.rkw-bb.de)



2. Nach dem Ausfüllen der Unternehmensdaten erfolgt die automatische Zusendung eines Passwortes und einer Rechnung



3. Nach der Freischaltung müssen alle Fragen beantwortet werden und es kann ein Ausdruck der Ergebnisse vorgenommen werden

Nach 24 Stunden wird der Zugang gelöscht

### Termin:

Online  
individuell  
durchführbar

### Informationen zum Kooperationspartner: RKW Berlin GmbH:



#### Beratungskompetenz für Unternehmen

Wissen und Erfahrung aus vielen erfolgreichen Einzelprojekten mit kleinen und mittleren Unternehmen sind die Grundlage einer zielgerichteten und erfolgsorientierten Beratung. Die RKW-Projektleiter/innen entwickeln kundenbezogen mit ausgewählten Berater/innen, Wissenschaft- und Bildungspartnern Lösungsvorschläge und setzen diese in enger Zusammenarbeit mit den Unternehmen um.

#### Entwicklung von Projekten

Vielen Unternehmen stehen branchenunabhängig vor gleichen Herausforderungen bei der Lösung von Aufgaben zur Erreichung und Sicherung ihrer Wettbewerbsfähigkeit. Das Arbeiten in Netzwerken und die Zusammenführung von Wissen und Know-how in Projekten ermöglichen effiziente Lösungen.

#### Information, Erfahrungsaustausch und Weiterbildung

Veranstaltungen des RKW zu aktuellen Managementthemen, Seminare, Fachdialoge und die Arbeit der Beraterakademie sichern einen aktuellen und qualifizierten Wissenstransfer. Im Mittelpunkt stehen hier mittelstandsorientierte Themen mit hohem Praxisbezug.

#### Dialog mit gesellschaftlichen Kräften

Die kontinuierliche Arbeit des RKW in Netzwerken, öffentliche Informationsveranstaltung und Fachtagungen fördern den aktiven Dialog zwischen den Unternehmen und wichtigen gesellschaftlichen Kräften. Das RKW gestaltet so das öffentliche Meinungsbild und unterbreitet der Politik qualifizierte Vorschläge zur Förderung des Mittelstandes.

Weitere Information: [www.rkw-bb.de](http://www.rkw-bb.de); [www.rkw.de](http://www.rkw.de)