

Informationsblatt Nr. 3 Module Qualitätsmanagement (QM)

Inhalte:

Modul 1: Einführung in das Qualitätsmanagement

Inhalte:

- Vorstellungsrunde und Abfrage der Erwartungen an den Tag und der Erfahrungen zum Qualitätsmanagement
- Begriffserläuterung Qualität, Qualitätsmanagement
- Historische Entwicklung der Qualitätsmanagement-Normung, Grundsätze, Konzepte, Normen
- Notwendigkeit, Kosten-Nutzen-Analyse
- Aufbau und Verantwortung eines Qualitätsmanagementsystem – die Rolle eines Qualitätsbeauftragten
- Einführung Prozessorientierung und –management
- Einführung Dokumentation eines QM-Systems

Modul 2: Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungsorganisationen

Inhalte:

- Qualität in der Gründungsberatung - Externe und interne Herausforderungen
- Grundsätze des Qualitätsstandards: Entstehung, Ziele, Alleinstellungsmerkmale, Nutzen, Aufbau und Anwendung
- Qualitätsstandards im Qualitätsbereich „Leitbild“
- Qualitätsstandards im Qualitätsbereich „Führung/Leitung/Strategie“
- Qualitätsstandards im Qualitätsbereich „Mitarbeiter/innen und Ressourcen“
- Qualitätsstandards im Qualitätsbereich „Schlüsselprozesse zur Dienstleistungserbringung“
- Qualitätsstandards im Qualitätsbereich „Evaluation, Controlling und kontinuierliche Verbesserung“
- Anforderungen und Nachweise
- Erstellung eines unternehmensspezifischen Maßnahmenplans für die Einführung bis zur Zertifizierung der DGF-Qualitätsstandards

Modul 3: Auditierung nach dem Qualitätsstandard für zielgruppenspezifische Beratungsorganisationen

Inhalte:

- Bedeutung, Definition, Gründe von Audits
- Auditarten und ihre Ziele
- Regeln für den Auditierenden
- Verfahren und Auditbericht
- Besonderheiten des Audits nach dem Qualitätsstandard für zielgruppenspezifische Beratungen - von der Auditplanung bis zur –durchführung
- Selbstreport (QM-Dokumentation)
- Kosten und Vorstellung der Zertifizierungsgesellschaft Certqua

Nutzen:

Neben dem Erwerb fachlicher und methodischer Kenntnisse wird ein großer Schwerpunkt auf die Prägung und Weiterentwicklung der individuellen Fähigkeiten der Teilnehmer/innen im Bereich des Qualitätsmanagement in Beratungsorganisationen gelegt, die sich mit zielgruppenspezifischen und genderorientierten Beratungen auseinandersetzen. Die Ausbildung gilt als Einstieg, um sich mit den Grundanforderungen des Aufbaus, der Organisation, der Verbesserung und der Zertifizierung nach dem Qualitätsstandard für zielgruppenspezifische Beratungen vertraut zu machen.

Neben hohen Übungsanteilen und Reflexionsfragen zu den einzelnen Ausbildungsinhalten werden in starkem Maße konkrete Praxisfragen behandelt. Dies erleichtert den Teilnehmer/innen, das Erlernte gezielt auf die eigene Organisation anzuwenden. Mit dieser

Termin:

In Planung

Informationsblatt Nr. 3 Module Qualitätsmanagement (QM)

Qualifizierung wird der Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungen in den Organisationen gelegt.

Mit dem Abschluss können die Teilnehmer/innen Aufgaben im Bereich des Qualitätsmanagement in Organisationen, die in der Gründungsberatung tätig sind, wahrnehmen. Die beiden Zusatzmodule Zielgruppenspezifik und Genderspezifik, die in das Gesamtkonzept eingebettet sind, gewährleisten, dass die Teilnehmer/innen in die Lage versetzt werden, den Zertifizierungsprozess in ihrer Organisation so vorbereiten und gestalten zu können, dass die Qualitätsstandards des DGF unter besonderer Berücksichtigung der Kriterien Zielgruppenspezifik und Genderspezifik erfüllt sind. Dazu werden die Teilnehmer/innen befähigt, die einzelnen Qualitätsbereiche beschreiben und nachweisen zu können.

Termin, Ort, Dauer: entnehmen Sie bitte unserer Website www.dgfev.de in der Rubrik Zertifizierung - Qualifizierungsangebot

Dauer des QM-Moduls: 1 Tag

Kosten:
250.- zzgl. MwSt.

Ablauf und Methoden:

Es werden in der Qualifizierung differenzierte, praxisorientierte, bewährte Methoden durch eigenes Erleben und professionelle Methodenreflexion vermittelt und angewandt. Das direkte Arbeiten an Fallbeispielen, durch den Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmer/innen und regelmäßige fachliche Inputs durch den Lehrenden, helfen den Teilnehmer/innen konkrete Handlungsabläufe und Aktionspläne direkt in den Arbeitsprozess umzusetzen.

Termin:

In Planung

Informationen zum Qualifizierungspartner:

Die CERTQUA GmbH ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und akkreditierter Spezialdienstleister im Bildungs- und Qualitätsmanagement.



Darüber hinaus betreuen wir Kundenorganisationen und Verbände mit jeweils spezifischen Qualitätsstandards.

Wir analysieren Prozesse in allen Funktionsbereichen, ermitteln Risiken und Optimierungspotenziale und empfehlen Maßnahmen zur Erhöhung der Effektivität und Effizienz.

Wir setzen ausschließlich Auditoren/ Auditorinnen und Experten/Expertinnen aus der Bildungs- und Beratungsbranche ein, die mehrere Jahre praktische Erfahrung in verantwortlichen Positionen dieser Branchen aufweisen. Mit dieser Form der Zusammenarbeit gewährleisten wir nicht nur ein umfangreiches Fachwissen, sondern auch die Neutralität und Unabhängigkeit der Zertifizierung. Es werden nur branchenerfahrene, qualifizierte Fachleute betraut, die weder vom Kunden abhängig sind noch in einer Konkurrenzbeziehung zu ihm stehen.

Die CERTQUA zertifiziert nach den DGF-Qualitätsstandards und berücksichtigt zielgruppen- und genderspezifische Anforderungen.