

## Informationsblatt Nr. 6 Qualitäts-Check-Up

### **Inhalt:**

Mit dem Qualitäts-Check-Up wird der aktuelle Qualitätsstand Ihrer Beratungsorganisation ermittelt. Es werden Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen dargelegt, um die DGF-Qualitätsstandards zu erfüllen und um Ihre gesamten Unternehmensabläufe zu optimieren.

Für Sie als zielgruppenorientierte Beratungsstelle ist jetzt wichtig zu wissen:

1. Wo stehen wir mit unseren Qualitätsbemühungen?
2. Welchen Qualitätsstandard haben wir im Branchendurchschnitt?
3. Inwieweit haben wir bereits die DGF-Qualitätsstandards umgesetzt?

Die Beantwortung dieser Fragen hilft Ihnen, Stärken und „Baustellen“ Ihres Unternehmens zu ermitteln und die richtigen Maßnahmen schnell und zielgerichtet einzuleiten.

### **Nutzen:**

Ob im Rahmen einer geplanten Zertifizierung oder eines Organisationsentwicklungsprojektes - es ist immer gut zu wissen, wo Sie mit Ihren Qualitätsbemühungen stehen.

Eine von uns erstellte professionelle Qualitätsanalyse Ihrer Organisation zeigt Ihnen auf, wo die Stärken und Schwächen Ihres Unternehmens liegen. Mit den richtigen Maßnahmen zur richtigen Zeit können Sie Ihre Position im Qualitätswettbewerb optimal ausspielen.

Kompetente Fachexperten in der Beratung und Prüfung von Beratungsorganisationen begleiten Sie bei der Optimierung qualitätsrelevanter Unternehmensprozesse und geben konkrete Handlungsempfehlungen.

Durch die externe Betrachtung Ihrer Organisationsstrukturen wirken Sie der „Betriebsblindheit“ entgegen. Sie erhalten eine objektive und qualifizierte Beurteilung Ihres aktuellen Qualitätsstandes und können von Beginn an die richtigen Entscheidungen treffen.

Mit dem Qualitäts-Check-Up der CERTQUA wissen Sie, ob Sie die DGF-Qualitätsstandards bereits erfüllen oder was Ihnen dazu fehlt, wie Sie Ihr Ziel erreichen und mit welchem Aufwand Sie rechnen müssen.

### **Termin und Ort:**

Der Qualitäts-Check-Up nach DGF-Qualitätsstandards wird in Ihrer Organisation vor Ort durchgeführt. Sie vereinbaren einen individuellen Termin mit CERTQUA.

**Dauer:** Mindestens 1 Tag vor Ort  
(Aufwand für Vor- und Nachbereitung, Berichtserstellung, etc.)

### **Kosten:**

1.250,- Euro pro Tag zzgl. Reisekosten und gesetzlicher Mehrwertsteuer  
(Reisezeiten werden nicht berechnet)

**Termin:**

**Individuelle  
Vereinbarung**

## Informationsblatt Nr. 6 Qualitäts-Check-Up

### Ablauf und Methoden:

1. Feststellung des aktuellen Qualitätsstandes Ihrer Organisation
2. Umfassende Einschätzung der Qualitätsfähigkeit Ihrer Geschäftsprozesse
3. Darstellung von qualitätsbezogenen „Baustellen“ mit Lösungshinweisen
4. Vergleich des aktuellen Qualitätsstandes mit den Forderungen der DGF-Qualitätsstandards
5. Zusammenfassung und Auswertung aller Ergebnisse
6. Darlegung notwendiger Handlungsfelder und des Implementierungsaufwandes für ein QM-System auf Basis der DGF-Qualitätsstandards
7. Empfehlung konkreter Maßnahmen zur Optimierung Ihrer Prozesse und Strukturen

### Informationen zum Qualifizierungspartner:

Die CERTQUA GmbH ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und akkreditierter Spezialdienstleister im Bildungs- und Qualitätsmanagement.

Darüber hinaus betreuen wir Kundenorganisationen und Verbände mit jeweils spezifischen Qualitätsstandards.

**CERTQUA**

#### Termin:

#### Individuelle Vereinbarung

Wir analysieren Prozesse in allen Funktionsbereichen, ermitteln Risiken und Optimierungspotenziale und empfehlen Maßnahmen zur Erhöhung der Effektivität und Effizienz.

Wir setzen ausschließlich Auditoren/ Auditorinnen und Experten/Expertinnen aus der Bildungs- und Beratungsbranche ein, die mehrere Jahre praktische Erfahrung in verantwortlichen Positionen dieser Branchen aufweisen. Mit dieser Form der Zusammenarbeit gewährleisten wir nicht nur ein umfangreiches Fachwissen, sondern auch die Neutralität und Unabhängigkeit der Zertifizierung. Es werden nur branchenerfahrene, qualifizierte Fachleute betraut, die weder vom Kunden abhängig sind noch in einer Konkurrenzbeziehung zu ihm stehen.

Die CERTQUA zertifiziert nach den DGF-Qualitätsstandards und berücksichtigt zielgruppen- und genderspezifische Anforderungen.