

Informationsblatt Nr. 7 Individuelle Begleitung, Beratung/Coaching

Inhalt:

Prozessorientierter Beratungsansatz

Die RKW-Berater/innen die nach dem DGF-Qualitätsstandard arbeiten, sind vor allem Prozessexpert/innen. Die RKW-Berater/innen ermöglichen das Verstehen, das Deuten und das Handeln von Personen und Unternehmen/Organisationen durch prozessbezogene Reflexion.

Diagnose – Indikation – Beratungsdesign

Die RKW-Berater/innen erstellen gemeinsam mit dem Auftraggeber eine präzise Diagnose sowie eine problemadäquate Indikation zur Beratung. Sie entwickeln ein flexibles und auf die Beratungsanforderungen abgestimmtes Design für ihr Angebot, ohne dabei auf Standardangebote zurückzugreifen.

Bedarfsanalyse

Die RKW-Berater/innen erheben und analysieren den Bedarf in den Beratungsorganisationen. Dies kann auf qualitativen Weg erfolgen, z. B. durch gezielte Einzel- oder Fachgespräche mit Hilfe eines Interviewleitfadens oder der Erstdiagnose. Die Ergebnisse einer solchen Erhebung und Analyse stellen Die RKW-Berater/innen in anschaulichen Kategorien den entsprechenden Fach- und Führungsgremien dar.

Erstellung eines Leitfadens

Sie erstellen einen Leitfaden für Mitarbeiter/innen und Führungskräfte der Organisation, der Anlässe, Verfahren, Chancen und Grenzen von Beratung beschreibt und die Abläufe vor, während und nach einer Beratung darstellt.

Zusammenstellung von Arbeitshilfen

Sie stellen für sich und andere Verantwortliche in der Organisation Arbeitshilfen zusammen, die die Darstellung der Qualitätsstandards und ihre Implementierung erleichtern: z.B. Vertragsmuster, Checklisten, Foliensätze mit inhaltlichen Essentials etc.

Nutzen:

Beratung

1. Analyse des konkreten Handlungsbedarfs
2. effektive, nachhaltige und somit wirksame Lösungsansätze
3. Ansprechpartner/in für Fragen zur Vorbereitung auf eine Zertifizierung
4. Begleitung des Zertifizierungsprozesses durch akkreditierte Fachexpert/innen mit hoher Fach- und Methodenqualifikation, Branchen-Know-how und sozialer Kompetenz
5. Effizienz und Sicherheit interner Geschäftsabläufe in Vorbereitung auf die Zertifizierung

Coaching

Ziel ist, kompetente Menschen in einem professionellen Beratungsprozess zu ihren Höchstleistungen zu führen. Die Effekte gehen weit über die unmittelbaren Lösungen hinaus, die jeweils für das konkrete Anliegen erarbeitet werden:

- Einklang mit sich und den eigenen Zielen
- Gesteigerte Motivation
- Höhere Leistungsfähigkeit
- Erfolgreiche Konfliktbewältigung

Termin:

Nach
Vereinbarung

Informationsblatt Nr. 7 Individuelle Begleitung, Beratung/Coaching

- Verbessertes Betriebsklima
- Tragfähigere Kundenkontakte
- Gesteigertes Ansehen der Organisation

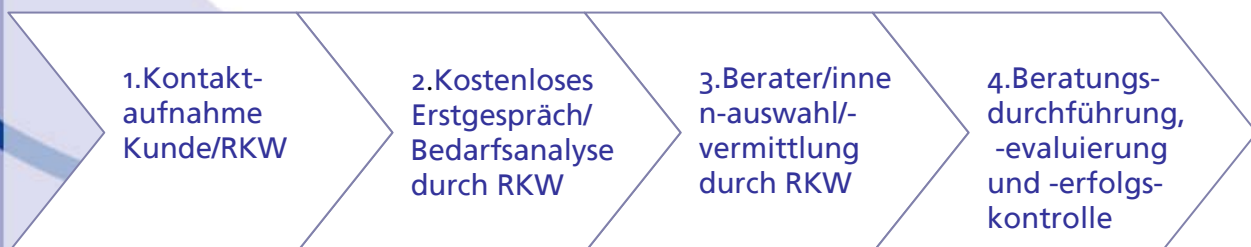
Es werden insgesamt emotionale und zwischenmenschliche Reibungsverluste reduziert, Ressourcen aktiviert und somit durch gesteigerte Effektivität Kosten gespart - emotionale und finanzielle.

Termin, Ort, Dauer:

Der Zeitumfang, Ort und die Termine werden mit dem Kunden individuell vereinbart.

Kosten: ca. 800.- € pro Tag zzgl. MwSt. und Reisekosten

Ablauf und Methoden:



Termin:

Nach
Vereinbarung

Informationen zum Qualifizierungspartner:

RKW Berlin GmbH:



Beratungskompetenz für Unternehmen

Wissen und Erfahrung aus vielen erfolgreichen Einzelprojekten mit kleinen und mittleren Unternehmen sind die Grundlage einer zielgerichteten und erfolgsorientierten Beratung. Die RKW-Projektleiter/innen entwickeln kundenbezogen mit ausgewählten Berater/innen, Wissenschaft- und Bildungspartnern Lösungsvorschläge und setzen diese in enger Zusammenarbeit mit den Unternehmen um.

Entwicklung von Projekten

Vielen Unternehmen stehen branchenunabhängig vor gleichen Herausforderungen bei der Lösung von Aufgaben zur Erreichung und Sicherung ihrer Wettbewerbsfähigkeit. Das Arbeiten in Netzwerken und die Zusammenführung von Wissen und Know-how in Projekten ermöglichen effiziente Lösungen.

Information, Erfahrungsaustausch und Weiterbildung

Veranstaltungen des RKW zu aktuellen Managementthemen, Seminare, Fachdialoge und die Arbeit der Beraterakademie sichern einen aktuellen und qualifizierten Wissenstransfer. Im Mittelpunkt stehen hier mittelstandsorientierte Themen mit hohem Praxisbezug.

Dialog mit gesellschaftlichen Kräften

Die kontinuierliche Arbeit des RKW in Netzwerken, öffentliche Informationsveranstaltung und Fachtagungen fördern den aktiven Dialog zwischen den Unternehmen und wichtigen gesellschaftlichen Kräften. Das RKW gestaltet so das öffentliche Meinungsbild und unterbreitet der Politik qualifizierte Vorschläge zur Förderung des Mittelstandes.

Weitere Information: www.rkw-bb.de; www.rkw.de