

Erfahrungsbericht G-CH

Erfahrungen von Gründerinnen-Consult Hannover (G-CH), TCH GmbH

Das DGF e.V. setzt bundesweit Zeichen für eine gender- und zielgruppenspezifische Beratung, die bislang in der Qualitätslandschaft gefehlt hat. Mit der Zertifizierung von Beratungsstellen wird so ein Beitrag zur Wirtschaftsförderung geleistet. Die Zertifizierung bietet einen Mehrwert, besonders für die Beratungslandschaft, aber auch für die regionale Wirtschaftsförderung. Qualität setzt Maßstäbe.

Wir haben uns dieser Zertifizierung gestellt, weil sie gender- und zielgruppenspezifische Kriterien in der Qualität von Beratungsinstitutionen berücksichtigt. Unsere Ziele sind neben der Zufriedenheit der Kundinnen, auch neue Kundinnen zu gewinnen.

Unser Nutzen von Qualitätsmanagement

- Transparenz der Arbeitsleistung der Organisation nach innen und außen
- Bei der Beleuchtung der Arbeitsabläufe Reibungsverluste erkennen
- Prozessänderungen und –anpassungen intern mit „kundenwirksamen“ Auswirkungen
- Kompetenz und Qualität werden durch ein Zertifikat „neutral“ von außen bestätigt
- Positive Auswirkung auf Mitarbeiterinnen, eigene Fähigkeiten werden ebenso sichtbar wie die Qualität der Organisation

Fazit für Gründerinnen-Consult

- Es hat bereits umgesetzte Qualitätsstandards bewusst gemacht und an einem Ort gebündelt; ist auch als Einarbeitungshilfe für neue Mitarbeiterinnen sehr gut einsetzbar; das hohe Engagement des Teams für die Qualität der Arbeit beflügelt auch alltägliche Arbeiten.
- Wir werden die Genderaspekte in unserem Angebot optimieren, Anstöße von aussen wie der Termin der Rezertifizierung sind dazu hilfreich,
- Für unsere Multiplikatorinnen und Multiplikatoren, Netzwerkpartnerschaften ist die Zertifizierung ein anerkanntes Gütesiegel für Zielgruppen- und Genderkompetenz.