

## Erfolgreiche Zertifizierung

Die IDB GmbH Rostock ist seit 10 Jahren landesweit im Arbeitsfeld „Existenzgründung“ aktiv. Bis heute hat sie ca. 4.000 Gründungsinteressierte betreut, davon wurden 1.500 bei ihrem Unternehmensaufbau begleitet. In 2008 unterhielt die IDB GmbH Rostock in Mecklenburg-Vorpommern 8 Lokale Ressourcencenter, die nach dem Vorbild eines „One-Stop-Shop“ (Equal) organisiert sind.

Seit dem 16.10.2008 ist die IDB GmbH Rostock für ihr Arbeitsfeld „Gründungsbegleitung“ nach den Qualitätsstandards des Deutschen Gründerinnen Forums e.V. (DGF) zertifiziert.



Begonnen hat der Zertifizierungsprozess am 14.05.2008 mit der ersten Sichtung der Qualitätsstandards des DGF e.V.

Es folgten 5 Workshops unter Beteiligung aller Ansprechpartner/innen des Gründungsnetzwerkes. Gemeinsam erarbeiteten wir uns die Eckpunkte für die Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit. Dabei erkannten wir, dass eigentlich alle Qualitätsanforderungen an die Zertifizierung bereits „irgendwie“ erfüllt wurden. Die Aufgabe bestand darin, alles zu ordnen und zu systematisieren.

Schöpfen konnten wir hier aus drei Quellen:

1. Durch unsere Mitarbeit in der Europäischen Gemeinschaftsinitiative Equal 2002-2007 verfügen wir über umfangreiche Erfahrungen und Materialien zur zielgruppenspezifischen Gründungsbegleitung, zur Herausbildung eben dieser Qualitätsstandard und zur Mitarbeit in sektoralen, thematischen, nationalen und transnationalen Netzwerken. (DGF e.V., VDG e.V., bga, WINNET Europe)
2. Durch unsere Projekte auf Landesebene können wir auf die Erfahrungen regionaler und lokaler Netzwerke der Gründungsbegleitung zurückgreifen (RUN, Ressourcencenter, ...).
3. Durch unsere Mitgliedschaft in der Qualitätsgemeinschaft Euro-Schulen-Organisation (ESO) durchlaufen wir als Bildungsdienstleisterin regelmäßig Zertifizierungsprozesse (DIN EN ISO 9001ff., AZWV, ...) Das integrierte Managementsystem der ESO ist für uns ein unerschöpflicher Pool an Dokumenten, die nach entsprechender Anpassung auf den Bereich Gründungsbegleitung sofort nutzbar waren.

Im Zertifizierungsprozess verarbeiteten wir unsere Erfahrungen und fassten unsere Arbeitsweise im Gründungsbegleitprozess in sechs Verfahrensanweisungen zusammen und erstellten uns ein Leitbild für den Arbeitsbereich Gründungsbegleitung.

Das eigentliche Audit am 16.10.2008 durch die CERTQUA<sup>®</sup> GmbH war für uns ein Höhepunkt in der Arbeit, keinesfalls aber ein Abschluss. Wer diese Szene kennt, weiß: Nach dem Audit ist vor dem Audit. Jetzt haben wir in den nächsten zwei Jahren nachzuweisen, dass wir die Qualitätsstandards nicht nur kennen, sondern auch leben. Davon wird sich Frau Katrin Blöcher von der CERTQUA<sup>®</sup> GmbH in 2010 überzeugen können. Wir freuen uns darauf.

-idb-